

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)
QUAR DE 2016 - Monitorização Final

Data de atualização: 06/02/2017 (dados de 1 de jan. a 31 de dez. de 2016)

MINISTÉRIO: Ministério da Administração Interna (MAI)

SERVIÇO: INSPEÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA (IGAI)

MISSÃO: Defesa dos legítimos interesses dos cidadãos, salvaguarda do interesse público e reposição da legalidade violada.

VISÃO : Posseguir os objetivos e estratégias que têm no seu cerne a problemática do comportamento policial relativamente à cidadania e ao núcleo dos direitos fundamentais.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)
OE I - Reforçar a qualidade da ação policial, assegurando o desenvolvimento de boas práticas na relação cidadão/agente policial.

OE II - Consolidar procedimentos de controlo da legalidade da ação policial para a defesa dos direitos fundamentais do cidadão.

OE III - Implementar auditorias, inspeções e fiscalizações de alto nível e estudos de organização e funcionamento que potenciem a qualidade, eficiência e eficácia dos serviços, entidades e organismos do MAI, com especial enfoque nas forças e serviços de segurança.

OE IV - Melhorar os recursos afetos ao funcionamento da IGAI.

OBJETIVOS OPERACIONAIS		Meta Ano 2015	Meta Ano 2016	CONCRETIZAÇÃO				DESVIOS
				Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu	N/Atingiu	
EFICÁCIA 50%				110,53%	55,27%			
OB I Assegurar o controlo da ação policial e da atividade de segurança privada				112,00%				
Ponderação 60%								
Indicador 01 Peso 20%	N.º de visitas inspetivas sem aviso prévio a Postos (GNR) e Esquadras (PSP)	50	50	55	110,00%			↑ 10%
Indicador 02 Peso 30%	% de ações realizadas no ano de 2016 no âmbito do sistema se monitorização de regressos forçados de cidadãos nacionais de países terceiros	n/a	3%	4%	133,33%			↑ 33%
Indicador 03 Peso 30%	N.º de visitas inspetivas sem aviso prévio a Subunidades de Tânsito da GNR e da PSP	n/a	2	2		100,00%		→ 0%
Indicador 04 Peso 20%	Realização de Estudo das queixas e participações à IGAI, para apuramento e definição de áreas de risco, com vista a uma análise dos riscos inerentes às respetivas atividades e à adopção de medidas preventivas para minimização dos riscos identificados	n/a	Relat.Interc. junho ----- Relat.Final dezembro	1		100,00%		→ 0%
OB II Potenciar as funções de inspeção temática, de auditoria e de controlo direto e indireto				108,33%				
Ponderação 40%								
Indicador 05 Peso 50%	N.º de processos inspetivos de controlo da atividade das Forças e Serviços de Segurança e verificação das práticas policiais	4	6	7	116,67%			↑ 17%
Indicador 06 Peso 50%	N.º de auditorias financeiras, temáticas e de seguimento a realizar a serviços do MAI no âmbito da organização e funcionamento	6	4	4		100,00%		→ 0%
EFICIÊNCIA 30%				132,50%	39,75%			
OB III Contribuir para a Formação das Forças e Serviços de Segurança				137,50%				
Ponderação 60%								
Indicador 07 Peso 50%	Nº de ações de formação a realizar no âmbito do ensino das Forças e Serviços de Segurança e noutras iniciativas sobre direitos humanos, cidadania, legalidade e funções policiais	80%	4	7	175,00%			↑ 75%
Indicador 08 Peso 50%	Elaboração de coletânia de textos com as intervenções realizadas pela IGAI destinados a todos os fromandos e outros stakeholders		Edição em dezembro	1		100,00%		0%



OBJETIVOS OPERACIONAIS		Meta Ano 2015	Meta Ano 2016	CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
				Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu		N/Atingiu
OB IV Manter a valorização da IGAI no plano internacional, reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação no seu âmbito, nomeadamente nos organismos internacionais Ponderação 40%				125,00%				
Indicador 9 Peso 100%	N.º de participações/intervenções visando o cumprimento do Plano indicativo de Cooperação Internacional com entidades congéneres ou cuja Missão seja similar à Missão da IGAI	75%	4	5	125,00%			↑ 25%
QUALIDADE 20%				119,00%	23,80%			
OB V Melhorar a acessibilidade da informação e da comunicação e promover a simplificação e inovação de procedimentos Ponderação 100%				119,00%				
Indicador 10 Peso 50%	Atualização e monitorização do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da IGAI e estudo e acompanhamento dos Planos de todos os organismos do MAI	n/a	Relatório Síntese novembro	1		100,00%		→ 0%
Indicador 11 Peso 25%	Conceção e divulgação de Boletim Informativo/Newsletter da IGAI	n/a	dezembro	1		100,00%		→ 0%
Indicador 12 Peso 25%	N.º de atualizações e de novos conteúdos informativos a inserir no site da IGAI	15	50	88	176,00%			↑ 76%

Nota explicativa

Justificação dos desvios

Indicador	Justificação
Ind 02	O resultado de 4% foi obtido por regra de três simples sobre o total de registos comunicados (375) e o n.º de acompanhamentos efectuados (15)

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos

	Pontuação	Planeados		Executados		Desvios	
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Pontos	Variação %
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40	2	40	0	0
Diretor de Serviços - Direção Intermédia	16	1	16	0	0	16	-100
Inspetores	14	14	196	8	112	84	-43
Técnico Superior	12	7	84	6	72	12	-14
Técnico de Informática	10	2	20	2	20	0	0
Coordenador Técnico	9	2	18	2	18	0	0
Assistente Técnico	8	11	88	9	72	16	-18
Assistente Operacional	5	9	45	7	35	10	-22
Total		48	507	36	369	138	-27

Orçamento (milhares de €)	OE/2017	Orçamento Executado				Desvio
	Planeado	Orçamento Corrigido	Despesa Realizada	Saldo	G.Exec.(%)	Variação (%)
Orçamento de Funcionamento	2.530.125 €	1.898.165 €	1.825.360 €	72.805 €	96%	-25
PIDDAC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	0

A taxa de variação registada, de -25% (menos 631.960 €), é resultado da diferença entre o montante planeado e a dotação disponível no orçamento corrigido

Fontes de Verificação

Indicador 01	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio e Relatório Global das Inspeções Sem Aviso Prévio realizadas em 2016
Indicador 02	Relatório de cada ação inspetiva e respetivo processo
Indicador 03	Relatório de cada ação inspetiva e respetivo processo
Indicador 04	Relatórios das ações de fiscalização realizadas às Empresas de Segurança Privada e respetivos processos
Indicador 05	Estudo aprovado, registos das queixas e participações, indicadores estatísticos e processos
Indicador 06	Relatório de cada ação inspetiva e respetivo processo
Indicador 07	Relatório de cada Auditoria concluída em 2016 e respetivo processo
Indicador 08	Processo de Gabinete e conteúdos programáticos das ações/participações da IGAI em ações de formação e outras
Indicador 09	Processo de Gabinete com textos das intervenções/participações da IGAI e publicação a editar
Indicador 10	Processo de Gabinete e documentação relativa às iniciativas realizadas no âmbito da cooperação internacional
Indicador 11	Plano revisto e aprovado e documentação de suporte. Planos e documentação de apoio à verificação dos Planos dos serviços do MAI. Proc. Gabinete
Indicador 12	Página da IGAI na Internet e elementos preparatórios
Indicador 13	Conteúdos inseridos no site da IGAI

Explicação de Formúlas

- A classificação do grau de concretização obtém-se pela aplicação da seguinte fórmula:
- (resultado-meta)/meta+100%
- Desvio = resultado - 100%